



Staaroperaties als beste getest

Vorig jaar publiceerde de Consumentenbond een onderzoek naar de kwaliteit van staaroperaties in Nederlandse ziekenhuizen. In Zuid-Holland eindigden het Sint Franciscus Gasthuis en het Oogziekenhuis Rotterdam respectievelijk op de eerste en tweede plaats. In het Sint Franciscus Gasthuis worden jaarlijks zo'n 900 staaroperaties in dagbehandeling verricht.

Sinds 2003 werken het Sint Franciscus Gasthuis en het Oogziekenhuis Rotterdam nauw samen: alle medewerkers van de polikliniek Oogheelkunde zijn in dienst bij het Oogziekenhuis. 'Toen we hier begonnen, heeft het Sint Franciscus Gasthuis veel geïnvesteerd in nieuwe apparatuur en huisvesting', vertelt oogarts Ivan Gan. 'Die investeringen werpen duidelijk hun vruchten af. We hebben een goed geoliede polikliniek, waar we patiënten snel kunnen helpen. Bij bepaalde oogaandoeningen kunnen we patiënten snel doorverwijzen naar het Oogziekenhuis.'

Hoge scores

In het onderzoek van de Consumentenbond is gekeken naar aspecten als voorlichting, zorg rond de operatie, verdovingsmogelijkheden, nazorg en wachttijd. In alle categorieën behaalde het Sint Franciscus Gasthuis hoge scores. 'We geven onze patiënten uitgebreide informatie tijdens het consult en rond de operatie', zegt Gan, 'en bij de nacontroles kunnen ze al hun vragen kwijt.'

Ook op het gebied van planning scoort het ziekenhuis heel positief. 'Voor staarpatiënten plannen we het consult met de oogarts en alle onderzoeken op één en dezelfde dag', vertelt teammanager Coby Knijnenburg. 'Daaronder valt ook een bezoekje aan de POS, de Pre Operatieve Screening. Op deze afdeling wordt beoordeeld of de lichamelijke conditie van de patiënt een operatie toestaat. In een aantal gevallen kan aanvullend onderzoek



nodig zijn. Bij groen licht krijgen patiënten na een week of drie, vier een telefonische oproep voor de operatie. Deze vindt doorgaans plaats onder lokale verdoving en wordt verricht door de oogarts bij wie ze ook op consult zijn geweest.'

Koffie en thee

Een paar maanden geleden organiseerde de polikliniek Oogheelkunde een discussie met een vijftiental geopereerde staarpatiënten. Knijnenburg: 'We wilden graag hun ervaringen horen over het hele traject van het eerste consult tot en met de tweede nacontrole. Het was een leerzame en leuke discussie. Over het algemeen was iedereen heel tevreden, maar we kregen ook goede tips voor verbetering. Zo vonden



Teammanager Coby Knijnenburg



Oogarts Ivan Gan

patiënten het belangrijk dat de assistenten uitleg geven tijdens het uitvoeren van de oogonderzoeken. Ook was er behoefte aan koffie en thee in de wachtruimte. Logisch,

want met gedruppelde ogen ga je niet zo gemakkelijk op pad naar het restaurant. Tegenwoordig staan die koffie en thee dan ook altijd klaar.'

EEN FLUITJE VAN EEN CENT

Mevrouw Ottervanger uit Rotterdam is heel goed te spreken over haar staaroperatie in het Sint Franciscus Gasthuis. 'Ik had al langer last van staar en de laatste tijd begon ik alles steeds vager te zien. Het werd dus tijd voor een operatie. Tijdens het consult bij de oogarts en bij de verschillende onderzoeken kreeg ik heel goed uitleg over wat er zou gebeuren. Aansluitend moest ik naar een andere balie voor een gesprek met de narcotiseur. Daar werd ook mijn bloeddruk gemeten en een hartfilmpje gemaakt.

Alles bleek in orde en ik kwam op de lijst. Na drie weken was ik aan de beurt. Ik moest me 's ochtends om kwart voor acht melden. Mijn oog werd een aantal keer gedruppeld en vervolgens ging ik in de rolstoel naar de operatiekamer. Daar lag ik prinsheerlijk op een soort luxe tandartsstoel. Door het roesje had ik niet eens door dat dokter Gan al met de operatie was begonnen. Ik denk dat de operatie zo'n half uurtje heeft geduurd en om kwart over tien was ik alweer thuis! De volgende ochtend moest ik nog even terug voor controle. Daarbij bleek dat het geopereerde oog al van twintig naar vijftig procent zicht was gegaan! Binnenkort is mijn andere oog aan de beurt. Tegen de operatie zie ik beslist niet op. Het is echt een fluitje van een cent!'

WAT IS STAAR ?

Staar is vertroebeling van de oog lens. Meestal ontstaat staar door veroudering van het weefsel van de lens, maar de afwijking kan ook aangeboren zijn of optreden als gevolg van een ongeval of ontsteking. Door de vertroebeling van de oog lens neemt het gezichtsvermogen af en gaat de patiënt wazig zien. Bij een staaroperatie haalt de oogarts het troebele deel van de lens weg door een kleine opening in het oog en wordt er een kunstlens geplaatst.

Meer informatie, ook voor het maken van een afspraak, vindt u op www.sfg.nl bij het specialisme Oogheelkunde.